



Grandes Cosas **son Posibles** /

¿Cómo manejar Medios Digitales ante un momento de crisis?

Hay que estar conscientes de que en las redes sociales, en la web todo sucede rápido.

No todo es una Crisis

La **creatividad** juega un papel muy importante.

En una crisis hay quienes hacen uso de su creatividad. Y de esta manera, enfrentan los momentos difíciles, en búsqueda de resultados positivos.

Toda contingencia,
cambia al mundo, a las personas, a las empresas.

Prácticas en Medios Digitales



Mensajes

Manejo de mensajes claros y cortos. No difundir información excesiva. Disminuir el tiempo de respuesta. Evitar la inseguridad al momento de comunicar.



Tecnología

Hacer uso de la tecnología a nuestro favor. No usarla por usarla. Evitar usar herramientas digitales si no se domina su manejo.



Fake News

Desmentir noticias falsas, dar información real, si no se cuenta con ella, evitar informar.



Identificar Medios

Identificar cuáles son los medios oficiales, cuáles son los informales y hacer uso de ellos.



Voz Oficial

Identificar la voz oficial, cuidar la imagen de la voz oficial.



Redes Sociales

Dependiendo del país, la fuerza de las redes sociales varia, por ejemplo en México y específicamente en la zona de nuestra universidad, las redes sociales se han convertido en los periódicos de información.

Las personas buscamos el
contacto P2P.

En nuestra Universidad y con el apoyo de
otras universidades de la Red Lasallista
creamos el Escritorio virtual, haciendo
uso de tecnología ya existente y
haciendo uso de la creatividad e imagen.
Desarrollamos un escritorio virtual para
estar en contacto directo.

¿En que ayuda? que la persona se siente
atendida por otro ser humano y no por
una maquina o sistema.

Escrito
rio
Virtual

Factor Humano

Es importante tomar en cuenta el comportamiento de las personas para manejar una crisis.

- Somos seres humanos y es normal sentir miedo e incertidumbre.
- La imaginación llena los huecos de la desinformación.
- Hay que tomar en cuenta las actitudes de las personas:
 - Confiado
 - Dudoso
 - Audaz
 - Temeroso
 - Exagerado
 - Corporativa
- La información clara y objetiva reduce el miedo y la incertidumbre.

Dirección: Prolongación, Lomas de Majalca 11201
Labor de Terrazas, 31020 Chihuahua, Chih.
Teléfono: 614 432 1464



www.ulsachihuahua.edu.mx